

Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty sprzedaży na fakturze zakupu w sieci sprzedaży. W przypadku zgłoszenia reklamacji producent zobowiązuje się do:

1. Rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji wraz z przedstawieniem niniejszej karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu wyrobu w sieci sprzedaży. Uznane wady zostaną naprawione w najwcześniejszym możliwym terminie.
2. Producent zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do bezpłatnego usunięcia wad istotnych (jeżeli są zasadne) w terminie dogodnym dla obu stron.
3. Producent wymieni towar na wolny od wad po trzech próbach naprawy lub w przypadku braku możliwości ich usunięcia.

Warunki gwarancji:

1. Dowód zakupu drzwi w sieci sprzedaży, wypełniona karta gwarancyjna (bez kompletnego wpisu karta jest nieważna). Przyjęcie karty gwarancyjnej przez kupującego oznacza zaakceptowanie Warunków Gwarancji. Obowiązkiem sprzedawcy jest przekazanie karty gwarancyjnej kupującemu.
2. Montaż przez wyspecjalizowane osoby zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i instrukcją montażu.
3. Drzwi stosować zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Przed rozpoczęciem prac sprawdzić jakość i kompletność dostarczonego towaru oraz czy wielkość i kierunek otwierania się skrzydeł jest zgodne z zamówieniem klienta.
NIEMONTOWA JE ELIS WIDOCZNE UCHYBIENIA-NIEZGODNO CI
5. Wady jawne - widoczne winny być reklamowane w momencie zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem drzwi w budynku. Zabrania się montażu uszkodzonych drzwi.
6. Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
7. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - a) niewłaściwego montażu (odbiorca zobowiązany jest do obejrzenia obiektu wraz ze skrzydłami, sprawdzenia towaru pod względem jakościowym i kompletności wyposażenia przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac związanych z demontażem "starych drzwi" lub stosowaniem w nowych budowlach).
 - b) niewłaściwego przechowywania, transportu i stosowania niezgodnego z przeznaczeniem.
 - c) stosowania przeróbek (dopuszcza się możliwość dopiłowania otworów zaczepowych uzupełnienia ubytków farby przez użytkownika a także regulacji zawiasów).
 - d) uszkodzeń powstałych poza zakładem.
 - e) uszkodzeń niezgłoszonych w chwili zakupu.
8. Sposób i miejsce załatwienia reklamacji ustala producent.
9. W przypadku wymiany wadliwych elementów na nowe odbiorca zobowiązany jest do wydania reklamowanej rzeczy z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad. Producent ponosi koszty dostarczenia wyrobów (w ramach reklamacji) do punktu handlowego.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji producent zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta poniesionymi kosztami. Na wyroby KMT producent udziela gwarancji na terenie RP przy spełnieniu warunków gwarancji i prawidłowej eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem danego wyrobu.

Drzwi KMT zewnętrzne mogą być stosowane w pomieszczeniach mieszkalnych, biurowych i użyteczności publicznej przy następujących warunkach:

1. Skrzydło drzwiowe chroni przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz bezpośrednim działaniem opadów atmosferycznych (wymagane jest zadaszenie)
2. W przypadku montażu wyrobów w pomieszczeniach słabo wentylowanych może wystąpić „roszenie” powierzchni, które nie podlega reklamacji.